

Российская Федерация
(Тюменская область)
Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа -
Югры
«НИЖНЕВАРТОВСКИЙ ТЕАТР ЮНОГО ЗРИТЕЛЯ»
г. Нижневартовск

ПРИКАЗ

«23» ноября 2022 года

№ 352

О введении в продажу подарочных сертификатов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в продажу подарочные сертификаты номиналом 400 (Четыреста) и 1000 (Одна тысяча) рублей.
2. Утвердить форму подарочного сертификата как бланка строгой отчетности.
3. Установить следующие условия реализации подарочных сертификатов:
 - утраченный подарочный сертификат не подлежит восстановлению, компенсации его стоимости не производится;
 - при совершении обмена подарочного сертификата на билеты, сертификат должен быть возвращен в кассу театра;
 - подарочный сертификат может быть обменён только на билеты спектаклей репертуара учреждения;
 - на билеты, приобретаемые с использованием подарочного сертификата, не распространяются действующие на момент применения подарочного сертификата в учреждении различные акции и скидки. В случае отмены или переноса спектакля такие билеты подлежат замене на билеты аналогичной стоимости на другой спектакль текущего репертуара учреждения по выбору зрителя.
4. Срок действия подарочного сертификата ограничен датой, указанной в нём.
5. Утвердить и ввести в действие с «23» ноября 2022 года Положение о подарочных сертификатах автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский театр юного зрителя» (Приложение №1).
6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя

директора по организации зрителя Токарева Т.В., главного бухгалтера Веряскину В.И, заведующую билетной кассой Кузьмичевой И.В., менеджера по продажам Макарову О.С.

Директор



Я.А. Смоленцев

ПОЛОЖЕНИЕ

о подарочных сертификатах автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский театр юного зрителя»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о подарочных сертификатах (далее – Положение) определяет порядок приобретения и использования подарочных сертификатов автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский театр юного зрителя» (далее – Театр, учреждение), утверждается приказом по учреждению.

1.2. Определения и термины, используемые в настоящем Положении:

Подарочный сертификат – документ, подтверждающий внесение физическим лицом денежных средств в виде аванса в счет оплаты услуг, оказываемых учреждением (далее – услуги), и дающий каждому такому физическому лицу право получить услугу посредством обмена подарочного сертификата на услугу.

Покупатель подарочного сертификата – физическое лицо, оплатившее подарочный сертификат в счет оплаты услуг, реализуемых учреждением.

Держатель подарочного сертификата – физическое лицо, получившее во временное владение подарочный сертификат и предъявившее его к исполнению.

1.3. Подарочный сертификат является собственностью учреждения и является бланком строгой отчетности, изготавливается типографическим способом, содержит следующую информацию:

1.3.1. наименование документа, индивидуальный номер, серию.

1.3.2. логотип и адрес местонахождения учреждения;

1.3.3. срок действия подарочного сертификата;

1.3.4. номинальную стоимость подарочного сертификата;

1.3.5. контактную информацию для бронирования услуг.

1.4. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости: 400 (Четыреста) и 1000 (Одна тысяча) рублей. Номинальная стоимость подарочного сертификата устанавливается приказом по учреждению на текущий календарный год.

1.5. Подарочный сертификат дает право держателю подарочного сертификата на получение услуг (приобретение билета) на сумму равную номинальной стоимости подарочного сертификата посредством обмена на билет в

кассе Театра.

1.6. Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный (безналичный) расчет и используется для приобретения услуг, оказываемых учреждением на момент обращения по адресу: г.Нижневартовск, ул.60 лет Октября, 18/1 (Нижневартовский театр юного зрителя).

1.7. На приобретение подарочного сертификата не распространяются скидки и акции, а также рекламные материалы (флаер, купон, буклет и т.п.). Условия реализации подарочных сертификатов и их обмена на услугу (услуги) устанавливаются учреждением самостоятельно.

2. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1. Театр обязуется оказать услугу, указанную в подарочном сертификате, в пределах номинала подарочного сертификата.

2.2. Номинал подарочного сертификата нанесен цифрами на подарочный сертификат. Для получения подарочного сертификата покупатель обязан оплатить номинальную стоимость подарочного сертификата.

2.3. В обращение введены подарочные сертификаты следующей номинальной стоимости: 400 (Четыреста) и 1000 (Одна тысяча) рублей. Номинальная стоимость подарочного сертификата устанавливается приказом по учреждению на текущий календарный год.

2.4. В случае, если стоимость билета превышает номинальную стоимость подарочного сертификата, разница подлежит оплате в кассе Театра за наличный (безналичный) расчет.

2.2. В соответствии с подарочным сертификатом учреждение исполняет в пользу держателя подарочного сертификата, заявившего о своем праве, необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости подарочного сертификата, указанной в нем.

2.3. Держатель подарочного сертификата может предварительно забронировать дату и время получения услуг по телефону, указанному на подарочном сертификате.

2.4. При оплате услуг подарочным сертификатом держатель получает в кассе кассовый чек с целью материального учета товаров и защиты прав потребителей.

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Приобретение подарочного сертификата подтверждает, что держатель подарочного сертификата в полном объеме ознакомлен с настоящим Положением, со всеми условиями приобретения и пользования подарочным сертификатом и Правилами посещения Театра и согласен на эти условия.

3.2. Сумма денежных средств, внесенных покупателем подарочного сертификата, соответствует номиналу, указанному на лицевой стороне выбранного им подарочного сертификата, и является предоплатой, которая засчитывается в счет оплаты услуг.

3.3. В случае если в течение срока действия подарочного сертификата покупатель или держатель подарочного сертификата не воспользовался им и не приобрел услуги, то денежные средства, оплаченные в счет приобретения подарочного сертификата, возврату не подлежат, услуги Театром не оказываются.

3.4. Для получения услуги держатель подарочного сертификата предоставляет в кассу Театра, по адресу: г. Нижневартовск, ул.60 лет Октября, 18/1, подарочный сертификат, тем самым активируя его путем получения билета на интересующее мероприятие, проводимое Театром. Держатель подарочного сертификата возвращает Театру подарочный сертификат (в билетную кассу Театра) в момент получения билета на интересующее мероприятие.

3.5. Подарочный сертификат предоставляет право на приобретение билетов только на текущие спектакли репертуара Театра и не распространяет свое действие на гастрольные спектакли, иные мероприятия, проводимые неспециалистами Театра. В случае отмены или переноса спектакля такие билеты подлежат замене на билеты аналогичной стоимости на другой спектакль текущего репертуара Театра по выбору зрителя.

3.6. В случае утери, порчи (при невозможности идентифицировать по индивидуальному номеру) или кражи подарочный сертификат не восстанавливается, при этом неиспользованные денежные средства держателю или покупателю подарочного сертификата не возвращаются. Дубликаты подарочных сертификатов не выпускаются.

3.7. Учреждение, в соответствии с условиями настоящего Положения, обязуется оказать любому лицу (держателю подарочного сертификата), предъявившему подарочный сертификат, вне зависимости от личности предъявителя и оснований получения подарочного сертификата, услуги, указанные в подарочном сертификате, если это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящему Положению.

3.8. Учреждение не несет ответственности за несанкционированное использование подарочного сертификата, поскольку он является предъявительским и не требует удостоверения личности.

3.9. Подарочный сертификат является публичной офертой. Приобретение подарочного сертификата означает согласие приобретателя подарочного сертификата с настоящим Положением.

3.10. Учреждение вправе в одностороннем порядке и в любое время вносить изменения в настоящее Положение. Информация об изменениях в Положение размещается на интернет-сайте учреждения nvtuz.ru. Держатель должен самостоятельно отслеживать изменения Положения.

3.11. Держатель и сопровождающее/сопровождающие его лицо/лица обязаны соблюдать Правила посещения Театра.