

Правила возврата билетов (в соответствии с федеральным законом №193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» от 18.07.2019).

- 1) Вернуть в кассу один билет будет недостаточно. Необходимо также предъявить чек. Чек сохраняйте до конца спектакля.
- 2) При возврате не позднее чем за 10 дней до спектакля зрителю возместят 100% стоимости билета.
Не позднее чем за 5 дней — 50%.
Не позднее чем за 3 дня — 30%.
- 3) При отказе от билета менее чем за 3 дня до спектакля стоимость билета не возвращается.
- 4) Деньги за билет не возвращаются в день спектакля и даже за день до него
- 5) Если зритель пропускает спектакль из-за болезни или смерти близких родственников или из-за других форс-мажорных обстоятельств, стоимость билета возвращается полностью при наличии подтверждающих документов.
- 6) Билеты, купленные со скидкой, возврату не подлежат.
- 7) При оплате наличными деньги вернут в кассе, картой — перечислят на неё.
- 8) Билеты, купленные у билетных операторов (например, ООО «Тикет Бест»), возвращаются по месту их покупки
- 9) Правила приобретения, использования и возврата электронных билетов остаются прежними.